



# Namirial eFlow



EFlow

EFlow - Firma

Elenco Processi di Firma

Azienda:

Q Filtri di ricerca impostati: Data Creazione DA: 01/02/2023 - Data Creazione A: 28/02/2023 - Processi di Firma Visualizzati: Tutti i processi

Modifica Filtri Ricerca

Gestisci	Numero Pratica	Firmatari	Data Creazione	Utente Inserimento	Stato Firma	Data Stato	Doc. Firmato	Audit
>	20220000019	DIEGO VIELMI (VLMG167L15A794K); FRANCESCO TURRA (TRRFNC64A27E522Z);	07/02/2023 12:29	Turra Francesco	In Corso	07/02/2023 12:45		
>	20220000018	DANTE ACERBIS (CRBDNT51D19A163Q); FRANCESCO TURRA (TRRFNC64A27E522Z);	07/02/2023 11:51	Turra Francesco	In Corso	07/02/2023 11:57		
>	20220000017	FRANCESCO TURRA (TRRFNC64A27E522Z);	02/02/2023 18:16	Turra Francesco	Firmato	02/02/2023 18:20		
Tipo Documento		Firmatario	Stato Documento	Nome Documento	Data		Documento: Audit:	
Documento Pratica		FRANCESCO TURRA;	Firmato	REQUISITI DI SISTEMA.pdf	02/02/2023 18:20		Documento: Audit:	
Carta Identità		FRANCESCO TURRA	Completato	TurraFrancesco_CartaIdentita.pdf	02/02/2023 18:20		Documento: Audit:	
>	20220000016	FRANCESCO TURRA (TRRFNC64A27E522Z);	02/02/2023 18:09	Turra Francesco	Firmato	02/02/2023 18:13		
>	20220000015	FRANCESCO TURRA (TRRFNC64A27E522Z);	02/02/2023 17:45	Turra Francesco	Annullato	02/02/2023 17:49		

## Cos'è:

**eFlow** è il servizio che ti permette di Firmare Digitalmente, a distanza ed in modo immediato, qualsiasi tipo di Documento, accorciando sensibilmente i tempi di gestione delle pratiche a livello BackOffice, risparmiando carta, e fornendo un'esperienza utente molto più semplice.

Il sistema permette agli operatori che sono al telefono, nella fase decisiva della somministrazione del contratto, di gestire direttamente la creazione del contratto durante la conversazione inserendo i dati del cliente. Con un semplice click, l'operatore potrà mandare il Documento direttamente in firma diretta al cliente. La firma con link di attivazione può arrivare tramite SMS o Email, o anche entrambi.

### **Con eFlow non forniamo LA FIRMA ma IL PROCESSO**

Integrato in LegalSolutionDOC, eFlow è un sistema che certifica il processo di firma tramite Namirial CA (Certification Authority).

Oltre ai diversi livelli di firma, a completare il processo ci sono un ricco AuditLog e la conservazione a norma.

Cos'è:

Le firme supportate in **eFlow** sono di tre tipi :

- **FES** = Firma Elettronica Semplice  
Grazie a tutto il processo gestito, già questo tipo di firma è migliore di quella cartacea, anche in caso di contenzioso legale.
- **FEA** = Firma Elettronica Avanzata  
gestito OTP e, opzionale, obbligo di caricamento documento di riconoscimento
- **FEQ** = Firma Elettronica Qualificata  
richiede token del firmatario

Ogni livello è più sicuro, ma anche più complesso; può disincentivare la firma!

## A chi serve:

eFlow è utile a tutte le aziende che debbano far firmare qualsiasi tipo di documento, sia a clienti che a fornitori, dipendenti, etc.

Offerte, Contratti di noleggio e assistenza, ... qualsiasi documento convertito in PDF può essere firmato con un click.

Usare questa soluzione porta vantaggi in termini di efficienza e di immagine.

A chi serve:

eFlow si presta ad essere integrato con i software in uso all'azienda

### **Esempio : Attivazione telefonica dei Contratti**

Il sistema permette agli operatori che sono al telefono, nella fase decisiva della somministrazione del contratto, di gestire direttamente la creazione del contratto durante la conversazione inserendo i dati del cliente.

Con un semplice click, l'operatore potrà mandare il Documento in firma diretta al cliente.

La **firma con link di attivazione** può arrivare tramite **SMS** o **Email**, o anche entrambi.

Vision **eFlow** permette di firmare digitalmente i documenti di maggior interesse dell'azienda, conservandoli a norma dopo aver applicato firma digitale automatica e marca temporale.

Il servizio, fruibile tramite browser web, è composto da:

- attivazione per singola partita IVA
- portale web per la gestione delle pratiche di firma
- sistema di firme multiple su stesso documento, con processo di validazione progressivo
- più livelli di firma (FES= semplice, FEA= autenticata, FEQ= qualificata) sempre inclusi
- invio messaggi con link ai documenti da firmare
- gestione dei LOG delle operazioni eseguite
- firma digitale automatica, per la conservazione a norma dei documenti firmati da controparte
- conservazione a norma.

## Condizioni generali:

Per “Pratica” si intende un insieme di documenti PDF inviati in un’unica transazione. I documenti di una “Pratica” possono contenere molteplici firme e molteplici firmatari. Una transazione con più documenti, più firmatari e più tipologie di firma viene conteggiata una sola volta.

Verranno conteggiate tutte le pratiche inviate anche se annullate prima della firma.

Disattivazione del servizio per ogni Partita Iva: almeno 30gg prima della scadenza della conservazione.

In caso di disattivazione non verrà rimborsato il corrispettivo delle eventuali pratiche non utilizzate.

Il pacchetto pratiche non ha scadenza (a condizione che il cliente risulti in regola con il pagamento dei corrispettivi dovuti) e quando viene esaurito, il servizio di firma si BLOCCA: sarà necessario acquistare un nuovo pacchetto pratiche.

Nel servizio è inclusa la conservazione a norma delle pratiche. La visualizzazione ed il mantenimento in conservazione dei documenti per gli anni successivi fino al 10mo anno è dovuta pagando ogni anno il totale dello spazio conservazione utilizzato.

In caso di mancato pagamento dello spazio conservazione utilizzato verrà disattivato il servizio.

Utilizzo di max 2 SMS di 160 caratteri per pratica per l’eventuale ricezione dell’OTP e del link di firma. Oltre verranno conteggiati al costo di 0,15€/cad.

## Segui i nostri canali social VisioneImpresa



Facebook

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100088575947047>



Instagram

[https://www.instagram.com/\\_visioneimpresa\\_/](https://www.instagram.com/_visioneimpresa_/)



YouTube

<https://www.youtube.com/channel/UCMY8XXpckJyHoFOOVFiYbbsg>



LinkedIn

<https://www.linkedin.com/company/1112108>