CONDIZIONI GENERALI DI CONCESSIONE LICENZA D'USO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Prima dell'installazione e dell'utilizzo prendere attentamente visione delle presenti condizioni di licenza d'uso.

EFFETTI DELLA MANCATA ACCETTAZIONE O RISPETTO

IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, LEI NON AVRA' ALCUN DIRITTO DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E, CONSEGUENTEMENTE, NE VERRA' IMPEDITO L'ACCESSO.

1. Definizioni

Le espressioni ed i termini seguenti hanno, ai fini delle presenti Condizioni Generali, il significato per ciascuno di essi indicato:

- "**Cliente**": s'intende il soggetto, dettagliatamente indicato nel Modulo d'ordine;
- "**VISIONEIMPRESA**": s'intende VISIONEIMPRESA s.r.l., con sede in Pernumia (PD), Via Monselice 16, partita iva 05017600288, iscrizione REA Padova 4365085;
- "**Contratto**": si intende il Modulo d'Ordine o Preventivo sottoscritto dal Cliente, di cui tali Condizioni Generali sono parte integrante;
- "**Condizioni generali**": s'intende le presenti condizioni generali di licenza d'uso;
- "**Modulo d'ordine**": s'intende il modulo, sottoscritto dal Cliente all'atto della vendita della licenza d'uso del Programma, contenente le specifiche del Cliente e del Programma, nonché le condizioni economiche di vendita di quest'ultimo;
- "**Programma**": s'intendono le procedure software indicate nel Modulo d'ordine, nonché gli eventuali software e servizi fruibili tramite web, di titolarità di VISIONEIMPRESA e/o commercializzati da quest'ultima;
- "**Moduli aggiuntivi**": s'intendono le procedure software collegate al Programma, acquistabili dal Cliente anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto;
- "**Personalizzazioni**": s'intendono le procedure software realizzate su specifica richiesta del Cliente, anche successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto;

2. Oggetto

2.1 VISIONEIMPRESA concede al Cliente il diritto, non trasferibile a terzi di utilizzare il Programma in conformità alle condizioni ed ai termini di cui alle presenti Condizioni Generali, relativamente alla versione oggetto del Modulo d'Ordine.
2.2 Resta inteso tra le Parti che, in virtù delle Condizioni Generali, il Cliente non acquista alcun diritto di proprietà sulla copia del Programma oggetto della licenza, la quale non potrà formare oggetto, a qualsivoglia titolo o modo, di trasferimento o di concessione in godimento a terzi. Restano di proprietà di VISIONEIMPRESA le eventuali modifiche e implementazioni anche se realizzate su richiesta del Cliente. VISIONEIMPRESA conserva tutti i diritti sui concetti, le idee, il Know-how o le tecniche relative al funzionamento del Programma. La licenza d'uso non concede alcun diritto sul codice sorgente originale. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel software e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono di proprietà di VISIONEIMPRESA, pertanto, non possono essere utilizzati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni Generali.
2.3 Ai termini e alle condizioni previste negli articoli che seguono, VISIONEIMPRESA si impegna a fornire al Cliente i servizi di assistenza e manutenzione relativi al Programma oggetto del contratto.

3. Consegna – Installazione

3.1 È facoltà di VISIONEIMPRESA rendere disponibile il Programma con le modalità ritenute più opportune.
3.2 Il Programma sarà installato da VISIONEIMPRESA o da soggetti da essa autorizzati.
3.3 Il Programma sarà utilizzato dal Cliente esclusivamente dal numero di utenti indicati nella licenza software, consultabile dalla pagina "Informazioni" del programma, ove previsto.
3.4 L'accesso al Programma ed ai servizi avviene per mezzo di credenziali di accesso (username e password) fornite da VISIONEIMPRESA, e/o create in autonomia dal Cliente. È fatto divieto al Cliente di rendere disponibili o cedere, in qualsiasi modo o titolo, a soggetti terzi le proprie credenziali di accesso, che dovranno restare riservate.

4. Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente si obbliga ad utilizzare il Programma nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti e delle previsioni delle Condizioni Generali.
4.2 È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, completamente o in parte, provvisoriamente o definitivamente, l'uso del Programma.
4.3 È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, il Programma o parte di esso, con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma, od usare autonomamente parti del Programma (a titolo esemplificativo non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il testo o eventuali immagini). È fatto inoltre espresso divieto al Cliente di sviluppare prodotti o applicazioni software di qualsiasi genere basate sul Programma o, comunque, aventi contenuto e/o funzionalità uguali o simili allo stesso.

4.4 Il Cliente terrà VISIONEIMPRESA indenne e manlevata da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione da parte del Cliente e/o dei propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati anche di uno solo degli obblighi di cui alle Condizioni Generali, obbligandosi, a semplice richiesta di VISIONEIMPRESA, a rimborsare tutte le somme che quest'ultima fosse tenuta a corrispondere.

5. Segni distintivi – Copyright
5.1 Le presenti Condizioni Generali non attribuiscono al Cliente alcun diritto sui motivi grafici, segni distintivi e/o denominazioni commerciali, di qualunque tipo, attinenti al Programma apposti sullo stesso, sulla sua confezione, sulla relativa documentazione illustrativa e sui siti *web* dedicati allo stesso, che non dovranno in nessun caso essere modificati, alterati, spostati, rimossi o riprodotti.
5.2 Tutti i diritti sul Programma che non sono espressamente attribuiti in licenza d'uso al Cliente con le Condizioni Generali permangono in capo a VISIONEIMPRESA.

6. Riservatezza del Cliente
Il Cliente si obbliga, per sé e per gli utenti del Programma di cui al punto 3.3, nonché per i propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, a mantenere strettamente riservate e a non divulgare a terzi tutte le informazioni, notizie, dati, anche contenuti nella documentazione illustrativa o manuali d'uso, relativi al Programma che siano qualificati quali informazioni di natura confidenziale o che abbiano comunque natura confidenziale.

7. Moduli aggiuntivi e Personalizzazioni
La fruizione dei Moduli aggiuntivi e delle Personalizzazioni è disciplinata dal presente documento ad esclusione del costo che sarà regolato da specifico accordo scritto.

8. Garanzie di VISIONEIMPRESA - Limitazioni di responsabilità
8.1 I pareri espressi in riferimento al Programma, ai Moduli aggiuntivi o alle Personalizzazioni, sono da considerarsi opinioni personali degli autori e non impegnano pertanto VISIONEIMPRESA la quale, conseguentemente, non si assume la responsabilità per i danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti, che possano derivare al Cliente dall'uso o dal mancato uso dei contenuti stessi.
8.2 VISIONEIMPRESA non garantisce che il Programma:
a) sia privo di errori e che ogni errore potrà essere corretto;
b) possa essere installato ed utilizzato in assenza delle caratteristiche *hardware* e *software* indicate nella relativa documentazione illustrativa;
c) possa eseguire funzioni diverse rispetto a quelle indicate nella relativa documentazione illustrativa.
8.3 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, VISIONEIMPRESA non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Programma o di difetti, malfunzionamenti, ritardi, errori del programma sospensioni e/o interruzioni nella fruizione dello stesso, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad essa non imputabile, comprese, in via meramente esemplificativa, le seguenti:

- Mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni e delle specifiche tecniche richieste per l'installazione e l'utilizzo del Programma indicate nella relativa documentazione illustrativa;
- Manomissioni, interventi di riparazione, modifica o di qualsivoglia altro tipo di interventi effettuati sul Programma dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da VISIONEIMPRESA;
- Guasti e/o malfunzionamenti al Programma e/o ai relativi supporti causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi del Cliente; (ii) guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori e/o dell'hardware sui quali il Programma è installato; (iii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, dispositivi e/o sistemi di qualsiasi tipo in uso presso la sede e/o domicilio del Cliente;
- Mancato salvataggio periodico dei dati inseriti, nonché mancato salvataggio degli stessi prima della cessazione, per qualunque causa, dell'efficacia del Contratto;
- Mancata verifica da parte del Cliente dei risultati delle elaborazioni del Programma.

8.4 Ogni eventuale reclamo dovrà, in ogni caso, essere proposto, a pena di decadenza, entro otto giorni dalla scoperta dei vizi, difetti e/o malfunzionamenti del Programma, mediante lettera raccomandata a.r. o pec, contenente la descrizione dettagliata e la documentazione relativa al/i vizi(o), difetto/i o malfunzionamento/i riscontrato/i ed alla sua riconducibilità ad un inadempimento di VISIONEIMPRESA secondo le previsioni delle Condizioni Generali.
8.5 Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di VISIONEIMPRESA è in ogni caso limitata ad un importo massimo corrispondente al corrispettivo annuo previsto nel Modulo d'Ordine.

9. Corrispettivo
Il corrispettivo delle presenti Condizioni Generali di licenza d'uso e manutenzione è pari al canone concordato nel Modulo d'ordine e successivi contratti aggiuntivi.
A decorrere dal secondo anno il corrispettivo verrà aumentato nella percentuale dell'indice ISTAT.

Il mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento concordato e, comunque, il mancato pagamento anche di una sola rata, costituisce motivo di risoluzione del Contratto ex art. 1456 c.c. e, pertanto, VISIONEIMPRESA avrà la facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato disattivando completamente l'accesso al Programma o, sua scelta, inibire le funzionalità del Programma per l'inserimento di nuovi dati e mantenere la sola lettura dei dati già presenti.

10. Durata

10.1 Il Contratto, di cui le presenti Condizioni Generali sono parte integrante, ha decorrenza dal momento dell'installazione del Programma, per la durata di 12 mesi, o quanto diversamente specificato nel Modulo d'Ordine, ed alla scadenza dei primi 12 mesi si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata A.R. o a mezzo PEC almeno tre mesi prima dell'inizio dell'anno di rinnovo, o quanto diversamente specificato nel Modulo d'Ordine.

10.2 Alla cessazione, per qualsiasi motivo e/o causa, dell'efficacia del contratto saranno disattivate le credenziali di accesso al Programma ed alle eventuali procedure web associate allo stesso e ne sarà conseguentemente impedito al Cliente l'accesso e l'utilizzo, fatta eccezione, a scelta di Visioneimpresa, per la visualizzazione dei dati già inseriti negli elaboratori del Cliente.

11 - Oggetto del servizio di assistenza e manutenzione

11.1 Corrispondendo il canone, il Cliente affida a VISIONEIMPRESA, per il programma oggetto del contratto, il servizio di manutenzione avente ad oggetto la fornitura al Cliente, nei termini e alle condizioni specificate nelle presenti Condizioni Generali e nei suoi eventuali allegati, gli aggiornamenti relativi alle funzionalità presenti e gestite nel programma stesso al momento della sottoscrizione del Modulo d'Ordine e le eventuali migliorie che VISIONEIMPRESA deciderà di apportare, in conseguenza di provvedimento o modifiche normative, nonché i servizi di assistenza e/o manutenzione del Programma.

11.2 Il servizio di assistenza e manutenzione comprende quanto indicato nel documento "Vademecum", disponibile all'indirizzo https://www.vsh.it/area-riservata/area-documenti-qualita?limitstart=0 ossia:

- l'assistenza telefonica, per corrispondenza a mezzo email o per il tramite di ticket web, in ordine a malfunzionamenti del programma;
- la possibilità di fruire degli aggiornamenti del programma in caso di adeguamenti delle funzioni del programma alla normativa vigente;
- la possibilità di partecipare ai corsi gratuiti che VISIONEIMPRESA abbia pianificato;
- accesso a tariffe agevolate per l'erogazione dei servizi non inclusi nel Contratto.

Le modalità di intervento saranno espressamente richieste dal Cliente e concordate di volta in volta tra le parti.

11.3 Non costituiscono oggetto del canone i servizi non riportati al paragrafo 11.2. In caso di richiesta di servizi non elencati, VISIONEIMPRESA si riserva il diritto di accettare la relativa richiesta, previa sottoscrizione di apposito preventivo da parte del Cliente.

12 - Condizioni e prestazione dei servizi

12.1 Il Cliente dovrà richiedere i Servizi di assistenza e manutenzione software ai numeri e agli indirizzi indicati da VISIONEIMPRESA, salve espresse diverse comunicazioni.

12.2 L'assistenza ordinaria verrà erogata durante l'orario di lavoro dal lunedì al venerdì, orientativamente dalle ore 09:00 alle 12:00 e dalle ore 15:00 alle 17:00, escluso i festivi, le festività infrasettimanali e i giorni di ferie.

Nel caso in cui i Servizi siano prestati presso il Cliente verranno addebitate a quest'ultimo le spese di viaggio e di soggiorno sostenute dai tecnici di Visioneimpresa per prestare i Servizi in questione.

12.3 Nei SERVIZI di assistenza e manutenzione straordinaria effettuati con urgenza su richiesta del Cliente e per questo prestati oltre gli orari e i giorni indicati nel paragrafo precedente, nonché tutte quelle prestazioni diverse da quelle rientranti nell'assistenza ordinaria e in qualunque orario o giorno rese, quali, a titolo esemplificativo:

- interventi finalizzati a eliminare le conseguenze di errori nell'utilizzo dei prodotti software;
- attività volte ad apportare modifiche o correzioni ai programmi installati;
- installazioni e configurazioni delle nuove versioni di software;
- adeguamenti dei programmi specifici sviluppati/personalizzati su richiesta del Cliente, alle nuove versioni di software standard;
- variazione delle configurazioni e del dimensionamento degli archivi;
- attività di formazione;
- attività di analisi di richieste di modifiche da parte del Cliente;
- aggiornamenti che, a giudizio di Visioneimpresa, comportano la modifica dei tracciati record o la creazione di nuovi archivi o che comportano una modifica sulle procedure per esigenze del Cliente;

Visioneimpresa si riserva di fornire i relativi servizi previa sottoscrizione di apposito ordine da parte del Cliente.

L'assistenza straordinaria può essere svolta dai tecnici di VISIONEIMPRESA ed a discrezione di quest'ultima presso il Cliente, direttamente sul Sistema di Elaborazione del Cliente, in modalità telematica.

Tutti gli interventi di assistenza straordinaria, prevedono l'addebito al Cliente di un costo aggiuntivo ai sensi dell'art. 14, oltre il normale canone forfetario annuale allo stesso addebitato per l'erogazione dei Servizi di assistenza ordinaria e in aggiunta alle eventuali spese di predisposizione e gestione del collegamento telematico attivato.

12.4 I Servizi di assistenza e manutenzione di cui al presente contratto non comprendono la correzione di malfunzionamenti dovuti, a titolo esemplificativo, a:
- l'utilizzo improprio del software da parte del Cliente o del suo personale;
- dolo o colpa grave del Cliente o del personale di questo;
- interventi tecnici da personale diverso di Visioneimpresa.

12.5 Le attività relative ai Servizi di assistenza e manutenzione non comprendono l'installazione di componenti hardware o la soluzione di errori dovuti al malfunzionamento di questi.

13 - Riservatezza di VISIONEIMPRESA - proprietà intellettuale

13.1 VISIONEIMPRESA si obbliga a mantenere riservati i dati e le informazioni relativi alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in ragione della prestazione dei Servizi.
È fatta salva la facoltà di VISIONEIMPRESA di trasmettere i dati o le informazioni a soggetti da essa incaricati a espletare i servizi connessi con l'oggetto del contratto, e comunque esclusivamente nell'ambito delle finalità dei Servizi resi, previa sottoscrizione da parte di detti soggetti di un impegno di riservatezza dei dati stessi.
I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere, nonché anche successivamente, per l'espletamento degli adempimenti di legge e per future finalità di carattere commerciale.

13.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alla elaborazione dei dati sviluppati dal personale di VISIONEIMPRESA, o con la sua collaborazione in connessione alla prestazione dei Servizi, potranno essere liberamente usati da entrambe le Parti, nei limiti di quanto stabilito nel capitolo 5 delle presenti Condizioni Generali.

13.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di Visioneimpresa.

14 - Condizioni economiche e corrispettivi per l'attività di assistenza e manutenzione straordinaria

14.1 Per l'attività di assistenza straordinaria, il Cliente dovrà versare il compenso pattuito come da preventivo concordato tra le parti, o in sua mancanza secondo quanto previsto dal listino vigente di VISIONEIMPRESA.
Il pagamento dovrà avvenire entro i termini indicati nel preventivo, o diversamente entro 30 giorni dall'emissione della fattura di VISIONEIMPRESA.

14.2 Gli interventi effettuati presso il Cliente saranno fatturati franco sede VISIONEIMPRESA, oppure verranno conteggiate le spese di viaggio e di soggiorno sostenute e debitamente documentate.

14.3 Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui i servizi richiesti non possano essere prestati a causa dell'eventuale impossibilità di accedere ai locali dello stesso durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del Cliente medesimo.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti pattuiti VISIONEIMPRESA potrà risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art.1456 c.c.

15 - Obblighi di VISIONEIMPRESA - garanzia e responsabilità

15.1 Sulla base di tali dichiarazioni VISIONEIMPRESA a sua volta si obbliga a garantire che i SERVIZI saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale.

15.2 VISIONEIMPRESA non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito ai risultati delle prestazioni effettuate o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

15.3 VISIONEIMPRESA si obbliga ad intervenire nel più breve tempo possibile per la risoluzione del problema segnalato dal Cliente.

15.4 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, VISIONEIMPRESA non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

16 - Obblighi del Cliente

16.1 Il Cliente si assume piena ed esclusiva responsabilità delle dichiarazioni relative alle esigenze che lo hanno indotto a chiedere i SERVIZI di assistenza e manutenzione del software.

16.2 Il Cliente è e resta esclusivo responsabile del contenuto dei dati presenti nel proprio sistema informatico.

16.3 Nel caso in cui per l'espletamento dei SERVIZI fossero necessari interventi presso i locali del Cliente, lo stesso si obbliga a consentire a VISIONEIMPRESA e al suo personale l'accesso ai locali dove sono installate le apparecchiature, al fine di permettere l'esecuzione degli interventi di assistenza e manutenzione. Al momento della richiesta di intervento, il Cliente si impegna a dichiarare a VISIONEIMPRESA la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali ove sono allocate le apparecchiature e i software per i quali è richiesta assistenza, nonché le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

16.4 Il Cliente si obbliga a corrispondere a VISIONEIMPRESA quanto pattuito nel Modulo d'Ordine.

16.5 Il Cliente si impegna a verificare che le strutture informatiche necessarie per il funzionamento del software rispondano ai requisiti indicati da VISIONEIMPRESA

16.6 Il Cliente è responsabile della procedura di salvataggio su supporti magnetici dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sulle macchine e garantisce che la stessa sia correttamente eseguita prima dell'intervento di assistenza,

sollevando VISIONEIMPRESA da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdita o danno a programmi, archivi, e/o dati presenti sulle macchine al momento dell'effettuazione dell'intervento.

17. Risoluzione

17.1 Fermo restando il diritto al risarcimento del danno, VISIONEIMPRESA avrà la facoltà di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. in caso d'inadempimento da parte del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni previste nei seguenti articoli, tra cui: 3 (Consegna – Installazione); 4 (Obblighi del Cliente), 5 (Segni distintivi – Copyright), 6 (Riservatezza), 9 (Corrispettivo), 12 (Condizioni e prestazione dei servizi), 13 (Riservatezza - proprietà intellettuale), 14 (Condizioni economiche e corrispettivi per l'attività di assistenza e manutenzione straordinaria), 16 (Obblighi del cliente), delle presenti Condizioni Generali.

In ogni caso, il contratto potrà essere risolto di diritto qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

a. il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni (anche di una sola rata mensile) e/o oneri di attivazione dovuti a VISIONEIMPRESA per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza;

b. il Cliente si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di VISIONEIMPRESA o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da VISIONEIMPRESA;

c. il Cliente determina una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno a VISIONEIMPRESA;

d. il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o a espropriazione mobiliare e/o immobiliare o altra procedura concorsuale;

e. il Cliente sia assorbito da altra società per fusione o incorporazione.

17.2 L'esercizio del diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. implicherà la cessazione senza preavviso della fornitura della licenza d'uso del programma oggetto delle presenti Condizioni Generali e dei servizi di assistenza e manutenzione forniti da VISIONEIMPRESA. Per "cessazione" della licenza d'uso si intende l'impossibilità totale e definitiva di utilizzare il Programma oggetto del contratto.

Per "cessazione" dei servizi si intende l'impossibilità totale e definitiva di usufruire dell'assistenza e manutenzione al software oggetto del contratto attraverso qualsiasi mezzo. Il Cliente rimane comunque tenuto a corrispondere a VISIONEIMPRESA l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale in cui non ha usufruito dell'utilizzo del Programma e dell'assistenza e manutenzione al software.

9.3 Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di VISIONEIMPRESA a seguito di quanto sopra specificato.

17.3 In caso di esercizio della facoltà di cui al precedente punto 11.1, VISIONEIMPRESA potrà richiedere al Cliente di provvedere alla restituzione e/o distruzione della documentazione in suo possesso, fatto salvo per VISIONEIMPRESA il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente rimane comunque tenuto a corrispondere a VISIONEIMPRESA l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale in cui non ha usufruito dell'uso della licenza del Programma.

18. Segnalazioni – Varie

18.1 Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente in qualsivoglia modo connesse al Contratto potranno essere effettuate da VISIONEIMPRESA a mezzo Posta Elettronica Certificata, lettera raccomandata, fax, e-mail ai recapiti indicati nel Modulo d'ordine.

18.2 Il Modulo d'ordine costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

18.3 Il Contratto sostituisce tutti i precedenti accordi e/o intese in essere tra le Parti in merito al contenuto dello stesso.

19. Dichiarazioni del Cliente

Il Cliente dichiara di agire nell'esercizio della propria qualità professionale e/o imprenditoriale e di aver preso visione della documentazione illustrativa relativa al Programma e si obbliga a comunicare ogni cambio di indirizzo durante la vigenza del contratto. In caso di mancata comunicazione della variazione, tutte le comunicazioni e/o notificazioni che saranno effettuate in base ai recapiti indicati avranno piena efficacia e validità

20. Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Rovigo.

21. Clausole finali

Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali, le Parti rinviano alle disposizioni di legge.

TURRA FRANCESCO
2023.07.10 14:30:22
Turra Francesco
CN=TURRA FRANCESCO
C=IT
2.5.4.4=TURRA
2.5.4.42=FRANCESCO